



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน โรงพยาบาลศรีนครินทร์ งานประกันสุขภาพ โทร 63408 63543  
ที่ อว.660301.6.3.20/141๕3 วันที่ ๑ มกราคม 2563  
เรื่อง ขอแจ้งขั้นตอนการรับต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลเอกชน (refer in) ไว้เป็นผู้ป่วยใน  
โรงพยาบาลศรีนครินทร์

### เรียน

ด้วยปัจจุบัน โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ได้มีการรับต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลเอกชนมา Admit เป็นผู้ป่วยใน (IPD) โรงพยาบาลศรีนครินทร์ โดยผู้ป่วยและญาติปฏิเสธการกลับไปรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิ์ และเมื่อย้ายมาแล้ว มีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่าย แพทย์เจ้าของไข้เขียนบันทึกข้อความเพื่อให้ญาติไปขอใบส่งตัว ย้อนหลังหรือขอ Modify สิทธิการรักษาเป็นกรณีฉุกเฉินซึ่งไม่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการแพทย์ฉุกเฉิน ปี พ.ศ.2554 ทำให้โรงพยาบาลฯ ประสบกับปัญหาการเบิกชดเชยค่าบริการทางด้านสาธารณสุขและถูกปฏิเสธ การจ่ายชดเชย เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องตามระบบการส่งต่อ

ในการนี้ โรงพยาบาลฯ จึงได้จัดทำขั้นตอนการรับต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลเอกชน (Refer in) ไว้เป็นผู้ป่วยใน โรงพยาบาลศรีนครินทร์ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) และนำเข้าเสนอเป็นวาระแจ้งเพื่อ ทราบในที่ประชุมผู้บริหารกับหัวหน้าภาควิชา ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2562 เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์บุคลากรทางการแพทย์  
ในสังกัดของท่านทราบ จักขอบคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์อภิชาติ จิระวุฒิจงค์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Instruction)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง ขั้นตอนการรับต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลเอกชน (Refer in) ไร้เป็นผู้ป่วยใน (IPD) โรงพยาบาลศรีนครินทร์	001/2563	-	1 ม.ค. 2563	

7. แผนผังการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้เกี่ยวข้อง	เอกสารอ้างอิง
ศูนย์ refer รพ.เอกชน		พยบ.ศูนย์ refer รพ.ศรีนครินทร์	
ศูนย์ refer รพ.เอกชน		พยบ.ศูนย์ refer รพ.ศรีนครินทร์	แบบบันทึกข้อมูลการรับ refer ผู้ป่วย อุบัติเหตุฉุกเฉิน รพ.ศรีนครินทร์
พยบ.ศูนย์ refer รพ.ศรีนครินทร์		- ศูนย์ refer รพ.เอกชน - พ.เฉพาะทาง รพ.ศรีนครินทร์	
พยบ.ศูนย์ refer รพ.เอกชน		- รพ. สังกัดกระทรวง สส.	
พยบ.ศูนย์ refer /พยบ. OPD AE รพ.ศรีนครินทร์		หอผู้ป่วยต่างๆ ใน รพ.ศรีนครินทร์	
แพทย์ รพ.ศรีนครินทร์		หอผู้ป่วย รพ.ศรีนครินทร์	
	<p>หมายเหตุ: กรณีที่ผู้ป่วย/ญาติที่ไม่ได้เลือกโรงพยาบาลศรีนครินทร์ เป็นคู่สัญญาหลัก หากมีความประสงค์จะเข้ารับบริการที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ผู้ป่วยต้องชำระเงินเอง และไม่สามารถขอใบส่งตัวย้อนหลังได้ ทั้งนี้ให้มีการลงลายมือชื่อในแบบหนังสือแสดงความจำนงชำระเงินเองทุกครั้ง และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายทุก 3 วัน</p> <p><b>OK case</b> หมายถึง การเข้าสู่ขั้นตอนการรับ-ส่งต่อผู้ป่วยของศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วย (refer) รพ.ศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p>		

## รายชื่อแนบท้าย

1. หัวหน้างานบริการพยาบาล
2. ผู้ตรวจการแผนกการพยาบาลอุบัติเหตุฉุกเฉิน
3. หัวหน้าหอผู้ป่วย OPD AE
4. หัวหน้าโครงการจัดตั้งภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน
5. หัวหน้าศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วย
6. ที่ปรึกษางานประกันสุขภาพ
7. หัวหน้าภาควิชาทางคลินิกทุกภาควิชา
8. หัวหน้างานเวชระเบียนและสถิติ
  - 8.1. หัวหน้าหน่วยเวชระเบียน